

# Datenschutzerklärung

vom 16.05.2018

## Jugendtreff ZYUZ Ziegelhausen



Wir aktualisieren unsere Datenschutzerklärung um Ihnen besser verständlich zu machen welche Daten wir, in welchen Fällen, erheben.

Wir nehmen diese Änderung vor, da in der Europäischen Union die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) am 25. Mai 2018 in Kraft tritt. Mit dieser Verordnung werden die Gesetze zum Datenschutz in Europa vereinheitlicht und die Vorschriften bezüglich der Frage präzisiert, wie Unternehmen ihre Datenverarbeitungsprozesse transparent beschreiben sollen.

### 1. Datenerhebung im Offenen Treff

- Bei unserem Jugendtreff handelt es sich um einen offenen Jugendtreff, zum Besuch und der Nutzung unserer Räumlichkeiten ist keine Anmeldung erforderlich. Diese Regelung ist altersunabhängig (egal ob der Besucher voll- oder minderjährig ist).
- Im offenen Treff werden keine persönlichen Daten der Besucher erhoben.
- Von dieser Regelung ausgenommen ist die Datenerhebung im Falle einer Straftat oder zur Wahrung des Jugendschutzes. (KKG, StGB, JuSchG)
- Bild- und Ton aufnahmen im offenen Treff werden nur mit Einwilligung der entsprechenden Personen gemacht. Besucher ab 16 Jahren können diese Einwilligung eigenmächtig erteilen. Für jüngere Besucher, unter 16 Jahren, muss die Einwilligung beider Erziehungsermächtigter vorliegen.

### 2. Datenerhebung zum Zwecke der Qualitätssicherung und Statistik

- Zu Statistikzwecken wird jeden Tag die Gesamtanzahl der Besucher notiert. Hierbei werden keine persönlichen Daten der Besucher erhoben.

#### **Welche Daten werden erhoben?**

- Zur Qualitätssicherung unserer Angebote führt der Jugendtreff in unregelmäßigen Abständen, jedoch höchstens einmal im Jahr, eine Besucherumfrage durch. Zu diesem Zwecke können die Besucher Angaben zu folgenden Daten machen:
  - Wohnort
  - Alter
  - Migrationshintergrund
  - besuchte Schulform
  - Geschlecht

Es werden in keinem Fall persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten etc.), welche zur direkten Identifikation von Personen genutzt werden können, erhoben. Des Weiteren werden die Daten anonym gesammelt und analysiert, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Besuchern getroffen werden können. Die Angabe der Daten im Zuge der Besucherumfrage ist freiwillig.

### **Wie lange werden die Daten gesichert?**

Zu statistischen Analyse Zwecken werden die Daten anonymisiert über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren gesichert. Die gesicherten Daten lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Besucher zu, sodass eine Zuordnung zu einer spezifischen Person nicht möglich ist.

### **3. Datenerhebung bei anmeldefreien Aktionen und Aktivitäten**

- Im Jugendtreff werden zu verschiedenen Anlässen Aktionen und Aktivitäten durchgeführt für die keine Anmeldung erforderlich ist. Diese Aktionen finden vor allem auf dem Gelände des Jugendtreffs, oder in der unmittelbaren Umgebung (z.B. im benachbarten Seniorenzentrum), statt (u.a. Frühlingsfest, Adventsfest, Nikolaus) bzw. bei Veranstaltungen an denen der Jugendtreff durch Mitarbeiter vertreten ist (u.a. Gemeindefest, lebendiger Neckar, Schulfest, Veranstaltungen in Kooperation).
- Bei anmeldefreien Aktionen und Aktivitäten werden keine Daten erhoben.
- Bild- und Ton aufnahmen bei anmeldefreien Aktionen werden nur mit Einwilligung der entsprechenden Personen gemacht. Besucher ab 16 Jahren können diese Einwilligung eigenmächtig erteilen. Für jüngere Besucher, unter 16 Jahren, muss die Einwilligung beider Erziehungsberechtigter vorliegen.

### **4. Datenerhebung im Zuge der Zielgruppenangebote im offenen Treff**

- Während der regulären Öffnungszeiten werden im Jugendtreff diverse Zielgruppenangebote angeboten. Hierzu zählen die Hausaufgabenbetreuung (Hilfe bei den Hausaufgaben, Unterstützung bei der Referats- Klausurvorbereitung) und der Bewerbungsscheck (Hilfe beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen sowie ggf. die Aufnahme von Bewerbungsfotos) sowie individuelle Hilfs- und Unterstützungsangebote, welche sich an den Bedürfnissen der Besucher orientieren. Die Zielgruppenangebote sind in jedem Fall freiwillig.

#### **Welche Daten werden erhoben?**

- Im Zuge der Zielgruppenangebote teilen die Besucher den Mitarbeitern des Jugendtreffs gegebenenfalls (ins besondere im Falle des Bewerbungsschecks) persönliche Daten mit. Auf Wunsch der Besucher können diese Daten auf dem internen Speichersystem (PC, externe Festplatte zur Datensicherung im Falle eines Systemzusammenbruchs), zur späteren, erneuten Verwendung, im Jugendtreff gespeichert werden. Die Sicherung dieser Daten erfolgt nur auf den ausdrücklichen Wunsch der Besucher hin.
- Bild- und Ton aufnahmen im Rahmen der Zielgruppenangebote werden nur mit Einwilligung der entsprechenden Personen gemacht. Besucher ab 16 Jahren können diese Einwilligung eigenmächtig erteilen. Für jüngere Besucher, unter 16 Jahren, muss die Einwilligung beider Erziehungsberechtigter vorliegen.

#### **Wie lange werden die Daten gesichert?**

Die Daten können jederzeit, auf Wunsch des Besuchers gelöscht werden. Nach spätestens 3 Jahren werden die Daten gelöscht, insofern der Besucher nicht ausdrücklich eine längere Sicherung seiner Daten wünscht.

## **5. Datenerhebung bei anmeldepflichtigen Aktionen und Aktivitäten**

- Der Jugendtreff Ziegelhausen bietet, vorrangig jedoch nicht ausschließlich, in den Schulferien Aktivitäten und Aktionen an, die eine vorzeitige Anmeldung erfordern. Hierbei handelt es sich um Aktionen, die nicht auf dem Gelände des Jugendtreffs durchgeführt werden (u.a. Ausflüge in Museen, Erlebnisparks, zu Sportstätten oder Kajakaktionen). Die Erziehungsberechtigten räumen den Mitarbeitern des Jugendtreffs für die Dauer der Aktion oder Aktivität die Aufsichtspflicht über ihre Kinder ein.
- Zur Wahrung der Aufsichtspflicht und der Gewährleistung des Kindesschutzes nach BGB § 1626, und KKG §1;4, ist eine Anmeldung zu diesen Veranstaltungen und die Übermittlung besonderer personenbezogener Daten dringend erforderlich. Während der Durchführung der Aktion haben alle Mitarbeiter des Jugendtreffs (Hauptamtliche, Honorarkräfte und Praktikanten) Zugriff auf diese Daten um im Notfall die Erziehungsberechtigten zu informieren und ggf. medizinische Informationen an die zuständigen Notärzte weiterzugeben.
- **Sollten sie in die Erhebung von Daten, welche für die sichere Durchführung einer Aktion oder Aktivität zwingend erforderlich ist, nicht einwilligen ist eine Teilnahme an dieser Aktion leider nicht möglich.**

### **Welche Daten werden erhoben?**

- Für anmeldepflichtige Aktionen und Aktivitäten werden von den Teilnehmern folgende Daten erhoben:
  - Vorname, Nachname
  - Adresse
  - Geburtsdatum
  - E-Mail-Adresse des Teilnehmers oder eines Erziehungsberechtigten
  - Telefonnummer eines Erziehungsberechtigten
  - Angaben zu Allergien, medizinischen Besonderheiten und Ernährungsweise (Vegetarisch, Vegan etc.)
- Bild- und Ton aufnahmen bei anmeldepflichtigen Aktionen werden nur mit Einwilligung der entsprechenden Personen gemacht. Besucher ab 16 Jahren können diese Einwilligung eigenmächtig erteilen. Für jüngere Besucher, unter 16 Jahren, muss die Einwilligung beider Erziehungsermächtigter vorliegen.

### **Wie lange werden die Daten gesichert?**

- Die erhobenen Daten werden ab dem Zeitpunkt der Übermittlung gesichert. Die Daten werden auf dem internen Speichersystem (PC, externe Festplatte zur Datensicherung im Falle eines Systemzusammenbruchs) gesichert.
- Die Daten werden nach Beendigung der Aktivität weiterhin gesichert. Dies dient der weiterführenden Information der Teilnehmer im Verlustfall von Gegenständen (Kleidungsstücken, Brillen, Handys etc.) sowie zur Information über Nachfolgeveranstaltungen. Die Einverständniserklärung zur Sicherung ihrer Daten kann, nach Beendigung der Aktion oder Aktivität, jederzeit zurückrufen werden.
- Im Falle einer Datenerhebung zum Zwecke der Durchführung von anmeldepflichtigen Aktivitäten und Aktionen, werden alle Teilnehmern (bzw. ihre Erziehungsberechtigten) umfangreich über die Art der Datenerhebung sowie ihre diesbezüglichen Rechte, die Möglichkeiten des Widerrufs sowie über etwaige Konsequenzen im Falle eines Widerrufs informiert. Diese Informationsleistung geschieht bevor Daten erhoben werden.

## **6. Datenerhebung von Honorarkräften, Praktikanten, ehrenamtlichen Helfern und Sozialdienstleistenden**

- Im Jugendtreff werden neben den Hauptamtlichen Mitarbeitern in unregelmäßigen Abständen Honorarkräfte, Praktikanten und ehrenamtliche Helfer beschäftigt.
- Im Jugendtreff besteht für Besucher die Möglichkeit, gerichtlich verordnete Sozialstunden abzuleisten. Dieses Angebot ist altersunabhängig (egal ob der Besucher voll- oder minderjährig ist).

### **Welche Daten werden erhoben?**

- Es werden nur dann personenbezogenen Daten erhoben, wenn dies notwendig für die Durchführung des jeweiligen Arbeitsverhältnisses (dies betrifft u.a. Honorarkräfte, Praktikanten und ehrenamtliche Helfer) ist.
- Im Zuge der Ableistung von Sozialstunden werden folgende personenbezogene Daten gespeichert: Vor- und Nachname, Geburtstag, Datum und Art des Sozialdienstes. Die Erhebung dieser Daten dient der Nachvollziehbarkeit über geleistete Dienste und werden ggf. an die entsprechende Behörde (Jugendgerichtshilfe) übermittelt.

### **Wie lange werden die Daten gesichert?**

- Die Daten die im Zuge gerichtlich verordneter Sozialstunden erhoben worden sind, werden nach spätestens 3 Jahren gelöscht insofern kein besonderes Interesse und eine entsprechende Dienstanweisung vorliegt. In diesem Fall richtet sich die Dauer der Datenspeicherung nach der jeweiligen Anweisung.
- Alle Daten, die im Zuge eines Arbeitsverhältnisses erhoben werden werden, auf Grundlage der arbeitsrechtlichen Vorgaben, für 10 Jahre aufbewahrt insofern kein besonderes Interesse und eine entsprechende Dienstanweisung vorliegt. In diesem Fall richtet sich die Dauer der Datenspeicherung nach der jeweiligen Anweisung.

## **7. Allgemeine Information zum technischen Organisationsmanagement (TOM)**

- Alle Daten, welche im Rahmen der Arbeit des Jugendtreffs Ziegelhausen (Offener Jugendtreff, anmeldefreie Aktivitäten und Aktionen sowie anmeldepflichtige Aktivitäten und Aktionen, Arbeitsverhältnisse etc.) erhoben werden, werden auf dem internen Speichersystem gesichert. Hierbei handelt es sich um ein geschlossenes System aus Computern sowie externen Festplatten zur Datensicherung (Backup) im Falle eines Systemzusammenbruchs. Ein Zugriff auf diese Daten ist nur innerhalb der Büroräume des Jugendtreffs möglich. Der Zutritt zu den Büroräumen ist für Besucher, Gäste und Dritte nur in Anwesenheit eines Mitarbeiters möglich.
- Daten, welche im Zuge anmeldungspflichtiger Aktivitäten und Aktionen erhoben werden, sowie Daten welche im Zuge eines Arbeitsverhältnisses (ausgenommen Sozialdienstleistende) erhoben werden, werden darüber hinaus in Papierform gesichert. Diese werden ebenfalls in den Büroräumen des Jugendtreffs abgelegt.
- Die Kommunikation per E-Mail über unsere E-Mail-Adressen [zyuz\\_ziegelhausen@t-online.de](mailto:zyuz_ziegelhausen@t-online.de) und [zyuz@gmx.de](mailto:zyuz@gmx.de) geschieht unverschlüsselt. Wenn Sie uns personenbezogene Daten per Mail senden können wir nicht für die sichere Übertragung derer garantieren. Um eine sichere Übertragung zu gewährleisten kontaktieren sie uns bitte per Telefon oder auf dem Postweg. Sollten Sie uns per E-Mail kontaktieren, willigen Sie damit in eine weitere Kommunikation via E-Mail ein. Diese Einwilligung gilt bis zur Vollendung des Anliegens (Heißt, wenn Sie uns eine Mail

schicken dürfen wir diese ebenfalls via E-Mail beantworten. Die Kommunikation ist dann abgeschlossen, wenn ihr Anliegen vollständig bearbeitet wurde). Die Bestätigung zur Teilnahme an anmeldepflichtigen Aktionen und Aktivitäten (insbesondere Kajak) kann derzeit leider nur per Mail oder persönlich erfolgen.

## **8. Datenverarbeitung und Weitergabe an Dritte**

- Der Jugendtreff Ziegelhausen übermittelt zu Werbezwecken ggf. Daten (Fotografien) von Besuchern und Gästen an Dritte. Hierzu zählen Veröffentlichungen in Zeitungen und auf der Homepage.
- Es werden keinen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Alter, Kontaktdaten) weitergegeben.
- Die Einverständniserklärung zur Weitergabe von Fotografien kann, bei anmeldepflichtigen Aktionen und Aktivitäten, auf dem Anmeldeformular gegeben werden.
- Sollten während anmeldefreien Aktionen und Aktivitäten, oder im Offenen Treff Fotografien von Besuchern gemacht werden, werden diese nur dann verwendet, wenn (a) die schriftliche Einverständniserklärung der Besucher oder ihrer Erziehungsermächtigten vorliegt oder (b) die Bilder nach §23 KunstUrhG ohne Einverständniserklärung veröffentlicht werden dürfen. Bild- und Tonaufnahmen, auf denen die Personen eindeutig zu erkennen sind oder sich anhand besonderer Merkmale (auffällige Kleidung, Tattoos, etc.) eindeutig identifizieren lassen fallen nicht unter §23 KunstUrhG.

## **9. Datenerhebung über unsere Homepage**

- Die Homepage dient einzig dem Informationszweck. Dort informieren wir über unser Haus und das aktuelles Angebot, das Ferienprogramm sowie etwaige Änderung desselben, die Grundsätze und Maximen unserer Arbeit und über unsere Datenschutzerklärung.
- Der Jugendtreff ZYUZ ist lediglich der Verwalter der Homepage, der Host ist die LAGO Baden-Württemberg.
- Es wird keine Analyse Software eingesetzt.
- Neben der Homepage bestehen keine weiteren Internetauftritte (Facebook, Twitter, Instagram).

### **Welche Daten werden erhoben?**

- Auf unserer Homepage besteht die Möglichkeit über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten. In diesem Fall werden die Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
- Ferner besteht die Möglichkeit über die angegebenen Kontaktinformationen des Jugendtreffs mit uns in Kontakt zu treten (Telefon, E-Mail). Diese Daten werden genauso vertraulich behandelt.

## **Wie lange werden die Daten gesichert?**

Die Daten aus den Kontaktanfragen werden nur für die Dauer der Bearbeitung gesichert. Sollte sich aus der Anfrage ein weitergehender Kontakt (z.B. Anfragen für Praktika, Anmeldungen für Aktivitäten und Aktionen sowie organisatorische Informationsverhältnisse (z.B. Kooperationen) ergeben, werden die Daten ja nach Art des Kontaktes weiterverarbeitet und gesichert.

## **10. Datenschutzbeauftragter**

- Der Jugendtreff ZYUZ ist in Trägerschaft der evangelischen Kirche Heidelberg. Als Arbeitgeber ist die evangelische Kirche Heidelberg (EKIHD) unser Vorgesetzter und zur Kontrolle unserer Arbeit verpflichtet.
- Der Jugendtreff ZYUZ sammelt in einigen Arbeitsbereichen (z.B. bei der Durchführung von anmeldepflichtigen Aktionen und Aktivitäten) die folgenden besonderen personenbezogene Daten: Informationen zum Gesundheitsstand / Medizinische Daten. Aus diesem Grund braucht der Jugendtreff einen Datenschutzbeauftragten.
- Weitere besondere personenbezogene Daten (wie Migrationshintergrund und Schulbildung) werden im Rahmen der anonymen Besucherumfrage gesammelt.
- Der zuständige Datenschutzbeauftragte ist:

**SüdWest Datenschutz Rechtsanwaltsgesellschaft mbH**

Ludwig-Erhard- Allee 10

76131 Karlsruhe

Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Geschäftsführerin: Rechtsanwältin Nicole Schmidt, LL.M.

Handelsregister Mannheim HRB 712443

## **11. Ihr Widerspruchsrecht**

Gemäß der DS-GVO vom 25.05.2018, genießt jeder Staatsbürger der europäischen Union ein umfassendes Widerspruchsrecht. So haben Sie jederzeit das Recht die Einwilligung zur Erhebung ihrer Daten zu widerrufen.

Ferner haben Sie das „Recht auf Vergessen“. Sie können jederzeit von diesem Recht Gebrauch machen. In diesem Falle werden wir umgehend alle personenbezogenen Daten, welche wir von ihnen gespeichert haben, löschen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir verpflichtet sind gewisse Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern. Hierzu zählen finanzielle und arbeitsrechtliche Daten und Unterlagen. Diese müssen für 10 Jahre gesichert werden. Bei einer Löschung (wenn Sie von ihrem Recht auf Vergessen Gebrauch machen) werden diese aus dem aktiven System in ein Archiv verlagert.

**Sollten sie in die Erhebung von Daten, welche für die sichere Durchführung einer Aktion oder Aktivität zwingend erforderlich ist (Personaldaten des Teilnehmers, siehe Punkt 5 dieser Erklärung), nicht einwilligen ist eine Teilnahme an dieser Aktion leider nicht möglich.**

## **12. Hinweise**

Auf unserer Homepage finden Sie keine Jahresberichte und Bilder von Besuchern aus den letzten Jahren, da diese unter Umständen nicht der DS-GVO entsprechen.